|  |
| --- |
| Приложение №1 |
| к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |

**УСЛОВИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**1 РАЗДЕЛ: ОБЩИЙ**

**1.1. Условия и договор**

1.1.1. Отношения между Потребителем и Теплоснабжающей организацией регулируют эти правила (далее — **Условия**) и договор, заключённый между сторонами (далее — **Договор**). Условия имеют обязательный характер для сторон договора.

1.1.2. Положения Договора дополняют Условия (если иное не определено в Условиях). Если Договор и Условия противоречат друг другу, Договор имеет преимущество в части противоречия.

1.1.3. Используемые в Договоре термины:

Автоматизированная информационно-измерительная система учета тепловой энергии и теплоносителя (АИИС) – автоматизированная система дистанционного съема показаний учета тепловой энергии.

УСПД – устройство сбора и передачи данных.

**1.2. Условия подачи энергетических ресурсов**

1.2.1. Теплоснабжающая организация подает энергетические ресурсы на объекты Потребителя.

Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по настоящему Договору являются точки поставки, расположенные на границе балансовой принадлежности.

Если иное не установлено соглашением собственников помещений в многоквартирном доме с Потребителем, в соответствии с законодательством РФ границей балансовой принадлежности является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности определяется по границе балансовой принадлежности. Копия(-и) акта(-ов) разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, либо копия(-и) акта(-ов) о подключении является(-ются) Приложением №3 к настоящему Договору.

1.2.2. Потребитель обеспечивает прием, учет, рациональное использование энергетических ресурсов, получаемых в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с планируемыми объемами потребления энергетических ресурсов, согласованными Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору, и максимумами тепловых нагрузок, предусмотренными в Приложении №4 к настоящему Договору.

1.2.3. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

1.2.4. Поставка Потребителю горячей воды осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

**2 РАЗДЕЛ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ, ПОСТАВЛЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЮ. ПРИБОРЫ УЧЕТА**

**2.1. Порядок определения планируемого объема потребления энергетических ресурсов**

Планируемый объем потребления энергетических ресурсов определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, и указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

Потребитель имеет право направить заявку на изменение порядка определения объема потребления энергетических ресурсов не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Договора, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

**2.2. Порядок определения фактического объема потребления энергетических ресурсов**

2.2.1. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы коллективными (общедомовыми) приборами учета энергетических ресурсов для многоквартирных домов и индивидуальными приборами учета энергетических ресурсов для жилых домов (далее совместно именуемые "приборы учета"), допущенными к эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию.

Учет количества потребленных энергетических ресурсов для целей осуществления расчетов за горячую воду должен обеспечивать отдельное определение объемов тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых на нужды горячего водоснабжения объектов Потребителя.

При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими энергетических ресурсов увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности) на величину расчетных тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Теплоснабжающей организацией в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30.12.2008г. №325, и Приложением №6 к настоящему Договору.

Потребитель обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Потребителя приборов учета.

Оснащение приборами учета объектов Потребителя, ремонт и замена приборов учета Потребителя осуществляется за счет Потребителя и производится в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Работоспособность оборудования автоматизированных информационно-измерительных систем учета ресурсов в течение действия настоящего Договора, в случае установки такого оборудования на узлах учета объектов Потребителя, обеспечивается Теплоснабжающей организацией.

Если объект Потребителя на дату заключения настоящего Договора не оборудован приборами учёта, после установки прибора учёта Потребитель обязан обеспечить допуск вновь установленного прибора учёта в эксплуатацию в соответствии с требованиями, действующего законодательства РФ.

Стороны пришли к соглашению использовать в расчетах показания вновь установленного прибора учета (в том числе в случае замены прибора учёта) с даты, указанной в акте допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанном комиссией в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, без оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.2.2. Потребитель рассчитывается за отпущенные энергетические ресурсы, за исключением тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, по приборам учета Потребителя, указанным в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Потребитель рассчитывается за отпущенную горячую воду (тепловую энергию на нужды горячего водоснабжения), исходя из показаний приборов учета Потребителя, указанным в Приложении № 5 к настоящему Договору, и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае предусмотренном законодательством РФ.

Объем энергетических ресурсов, за исключением тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, поставляемых в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период, за вычетом объемов поставки энергетических ресурсов собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам теплоснабжения и поставки горячей воды, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета многоквартирного дома).

Объем горячей воды (тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения), поставляемой в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется исходя из показаний указанного приборов учета и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае предусмотренном законодательством РФ, за вычетом объемов поставки тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) узлом учета многоквартирного дома).

Объем энергетических ресурсов, за исключением тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, поставляемых в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальным прибором учета, определяется на основании показаний индивидуального прибора учета за расчетный период.

Объем горячей воды на нужды горячего водоснабжения, поставляемой в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальными приборами учета, определяется исходя из показаний приборов учета горячей воды и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае предусмотренном законодательством РФ.

2.2.3. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, может быть направлено Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре..

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналообразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном п. 2.2.3.1. настоящих Условий, актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

2.2.3.1. Потребитель, имеющий приборы учета, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно сведения о показаниях приборов учета, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца, не позднее 25 числа расчетного месяца, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплопотреблении (потребления тепловой энергии и массы (объема) теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения) любым доступным способом[[1]](#footnote-2), в том числе: по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, когда при определении объема поставленной тепловой энергии необходима информация о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, Потребитель в срок не позднее 25 числа расчетного периода обеспечивает предоставление Теплоснабжающей организации сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, полученных от собственников и пользователей помещений многоквартирного дома в установленном договорами на предоставление коммунальных услуг порядке и по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

2.2.4. При выявлении неисправности прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организацией. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 2.2.3.1 настоящих Условий.

Расчет размера платы за потребляемую тепловую энергию в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном для расчета размера платы за коммунальную услугу при выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №325 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.2.5. При отсутствии приборов учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество энергетических ресурсов, потребленных в расчетном периоде Потребителем, определяется в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, (далее – Правила обязательные при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами) и иными требованиями законодательства РФ.

2.2.6. В целях контроля объемов поставленных (полученных) энергетических ресурсов Теплоснабжающая организация либо Потребитель или теплосетевая организация вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны договора об использовании таких приборов учета.

В случае различия показаний контрольных (параллельных) приборов учета и основных приборов учета более чем на погрешность измерения таких приборов учета за период, составляющий не менее одного расчетного месяца, лицо, установившее контрольный (параллельный) прибор учета, может потребовать у другой стороны проведения учета внеочередной поверки эксплуатируемого этой стороной прибора учета.

Показания контрольного (параллельного) прибора учета используются в целях коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя на период неисправности, поверки основного прибора учета, а также в случае нарушения сроков представления показаний приборов учета.

2.2.7. Теплоснабжающая организация осуществляет периодические, но не чаще 1 (одного) раза в квартал, проверки показаний коллективного (общедомового) прибора учета энергетических ресурсов на объектах Потребителя при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя о сроках проведения проверки.

2.2.8. Количество потребленного (невозвращенного) в виде утечки и подлежащего оплате теплоносителя определяется в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

2.2.9. Размер платы за потребленные энергетические ресурсы субабонентами - владельцами нежилых (коммерческих, производственных) объектов определяется исходя из фактически потребленных энергетических ресурсов аналогично порядку, предусмотренному пунктами 2.2.2., 2.2.5. настоящих Условий, если иное не предусмотрено соглашением между Потребителем и субабонентом.

2.2.10. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета энергетических ресурсов, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=17EE1B3BC69864ED9342830359AEAA234443AF693E3FAA1605482D97CFXCGAN) РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Потребителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего Договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

2.2.11. Потребитель предоставляет Теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных на приборах учета тепловой энергии с целью подключения коллективного (общедомового) прибора учета объектов Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета энергетических ресурсов и передачи показаний приборов учета Теплоснабжающей организации, а также оказывает содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам, и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Теплоснабжающая организация предоставляет доступ Потребителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета тепловой энергии, теплоносителя.

**2.3. Порядок определения величины утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках потребителя**

Величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя за расчётный период определяется в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по формуле:

, где:

- величина нормативной утечки теплоносителя за расчётный период в тепловых сетях Потребителя от места установки прибора учёта до границы балансовой принадлежности, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, м3. учитывается при установке прибора учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей: со знаком «+» при установке прибора учета на тепловых сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности тепловых сетей, со знаком «-» при установке прибора учета на тепловых сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности тепловых сетей. принимается равной величине, согласованной в Приложении №4 к настоящему Договору, м3.

- утечка теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, не учтённая показаниями прибора учёта Потребителя, выявленная и оформленная за расчётный период совместными двухсторонними актами Сторон, м3. определяется в соответствии с п.2.3.1 настоящих Условий.

- количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного периода, м3. определяется в соответствии с п.2.3.2 настоящих Условий в случае, если данная величина не учитывается прибором учета.

2.3.1. Величина утечки теплоносителя через отверстие повреждения, выявленной за расчётный период в тепловых сетях и системах теплопотребления Потребителя, включает в себя объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, и определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе по формуле:

, где:

- объём теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения, м3;

- объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, м3.

2.3.1.1.[[2]](#footnote-3) Количество теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения определяется по формуле:

, где:

- площадь живого сечения i-го отверстия (кв. м);

- принимается равным средней величине напора воды в трубопроводе на поврежденном участке; при переломах и разрывах труб H принимается равным средней глубине заложения трубопровода;

- продолжительность утечки с момента обнаружения до отключения поврежденного участка или заделки отверстия трубопровода.

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

2.3.1.2.[[3]](#footnote-4) Количество теплоносителя, расходуемого на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и cубабонентов определяется по формуле:

= *Vсети.+Vтепл.уст.*, где:

*Vсети, Vтепл.уст* - объёмы тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, соответственно, м3.

Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2.3.2. Потребитель оплачивает объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона в случае, если данная величина не учитывается прибором учета.

Объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение, определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. Порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325), по формуле:

= *1,5⋅ Vтепл.сети, вн.сист.*, где:

*Vтепл.сети, вн.сист.* -объем тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и cубабонентов, м3, принимается в соответствии с Приложением №6 к настоящему договору.

**3 РАЗДЕЛ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ НАГРУЗОК**

**3.1.** Потребитель имеет право направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями установленными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

Теплоснабжающая организация обязана рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору.

**3.2.** Теплоснабжающая организация имеет право проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем Договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественных энергетических ресурсов и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Потребитель обязан обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

Внесение в настоящий Договор данных об изменении установленных Договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к Договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий[[4]](#footnote-5).

**4 РАЗДЕЛ: ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ. АВАРИИ. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ**

**4.1. Ограничение режима потребления**

4.1.1. Теплоснабжающая организация ограничивает и прекращает подачу энергетических ресурсов в соответствии с законодательством РФ.

Стороны договорились, что снижение объема (Р) или температуры теплоносителя, подаваемого потребителю, по сравнению с объемом (Р) или температурой, определенными в договоре теплоснабжения без предварительного уведомления Потребителя допускается в период, установленный графиком о начале (окончании) отопительного периода, но не более срока, установленного графиком. Указанное отклонение не является нарушением и к нему не подлежит применению условие п. 6.1.1.1 Договора[[5]](#footnote-6).

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления энергетических ресурсов Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляются Теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

4.1.2. Основанием для приостановления (ограничении) является в том числе:

4.1.2.1. В случае неоплаты Потребителем энергетических ресурсов в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.1.2.2. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования (тепловых сетей) Теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация за \_\_\_ дней до начала ремонтных работ предупреждает Потребителя о прекращении подачи энергетических ресурсов.

4.1.2.3. В случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Потребителя о введении ограничения.

4.1.4. Потребитель обязан в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и (или) возобновлении подачи энергетических ресурсов.

Затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи энергетических ресурсов, предусмотренные Договором, оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

4.1.5. Потребитель обязан предоставить Теплоснабжающей организации доступ к общему имуществу в многоквартирном доме для осуществления ограничения или приостановления, а также возобновления предоставления энергетических ресурсов собственнику или пользователю нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме.

**4.2. Аварии**

При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Потребителя (его субабонентов) Потребитель:

- немедленно (в течение 24 часов с момента обнаружения) уведомляет Теплоснабжающую организацию об аварии по реквизитам, указанным в Договоре;

- самостоятельно отключает поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подаёт заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- принимает меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;

- устраняет аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

**4.3. Ремонтные работы**

При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за \_\_\_\_\_ суток Потребитель подаёт заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение энергетических ресурсов субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных установок и сетей Потребителя (их отдельных частей) после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

Теплоснабжающая организация согласовывает Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи энергетических ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) Потребителя.

**5 РАЗДЕЛ: ПРАВИЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**5.1. Правила потребления энергетических ресурсов**

5.1.1. Потребитель:

Соблюдает установленные настоящим Договором режимы потребления энергетических ресурсов, а именно:

А) Не превышает максимальный часовой расход теплоносителя;

Б) Не превышает максимальную нагрузку;

В) Не превышает температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии температурным графиком.

Поддерживает давление в обратном трубопроводе разводящих сетей, обеспечивающее полное заполнение теплопотребляющих установок субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

5.1.2. Теплоснабжающая организация:

5.1.2.1. Обеспечивает надежность теплоснабжения, в том числе соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, осуществляет производственный контроль качества горячей воды в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

5.1.2.2. Обеспечивает надлежащее техническое состояние и безопасность обслуживаемых тепловых сетей и оборудования, предназначенных для подачи тепловой энергии и горячей воды в точки поставки и закрепленных за Теплоснабжающей организацией.

5.1.2.3. Обеспечивает в установленном порядке заключение и исполнение договоров по установке (замене) и эксплуатации приборов учета энергетических ресурсов на объектах Потребителя, а также совершает иные действия по оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов или обеспечению надлежащей эксплуатации ранее установленных приборов учета Потребителя в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=17EE1B3BC69864ED9342830359AEAA234443AF693E3FAA1605482D97CFXCGAN) РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

5.1.2.4. Проводит организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления энергетических ресурсов Потребителя до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности);

б) бездоговорного потребления энергетических ресурсов.

5.1.2.5. Имеет право осуществлять оборудование точек поставки приборами учета тепловой энергии, теплоносителя, а также устанавливать оборудование, направленное на энергосбережение и (или) обеспечение поддержания параметров качества в допустимых пределах за счет средств Теплоснабжающей организации в соответствии с законодательством РФ.

**5.2. Контроль за потреблением**

5.2.1. Теплоснабжающая организация:

Осуществляет контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления энергетических ресурсов, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков) препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требует их устранения.

5.2.2. Потребитель:

В установленных законодательством РФ случаях обеспечивает доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации:

- к приборам учета энергетических ресурсов, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления энергетических ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета - периодический (не чаще 1 раза в квартал);

- к эксплуатируемым сетям и местам отбора проб в целях осуществления необходимых мероприятий по контролю и определению качества горячей воды – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**5.3. Правила эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей:**

5.3.1. Потребитель:

5.3.1.1. Осуществляет эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) в соответствии с предъявляемыми законодательством требованиями, в том числе требованиями установленными Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115.

5.3.1.2. Потребитель обеспечивает надлежащее содержание и безопасность внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих тепловых сетей, которыми объединены жилые дома, и (или) иного оборудования, закрепленного за Потребителем, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей после согласования с Теплоснабжающей организацией объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов.

5.3.1.3. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвует в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования внутридомовых инженерных систем и тепловых сетей Потребителя, обеспечивает сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производит только с разрешения Теплоснабжающей организации.

5.3.1.4. Соблюдает оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполняет требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления энергетических ресурсов, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.3.1.5. Согласовывает с Теплоснабжающей организацией порядок ограничения подачи (потребления) энергетических ресурсов при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

5.3.1.6. Обеспечивает надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

5.3.1.7. Подключает к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.3.1.8. Выполняет до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставляет возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.3.1.9. Обязан иметь на узле ввода регулятор расхода и (или) дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

5.3.1.10. В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивает беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

5.3.1.11.[[6]](#footnote-7) Обеспечивает понижение температуры горячей воды, подаваемой на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги горячего водоснабжения.

**5.4. Проверка достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных (жилых) домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки состояния таких приборов**

Теплоснабжающая организация вправе принимать участие в проведении проверок Потребителем достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных (жилых) домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки состояния таких приборов.

Потребитель уведомляет Теплоснабжающую организацию не менее чем за \_\_ (\_\_) суток о сроках проведения проверки достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, а также предоставляет возможность участия представителя Теплоснабжающей организации в осуществляемой проверке.

**5.5. Несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам**

Стороны информируют друг друга о выявленных случаях несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам с направлением акта, фиксирующего данный факт.

Теплоснабжающая организация производит доначисление платы за энергетические ресурсы для потребителя, в интересах которого совершено несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам в многоквартирном доме, за потребленные без надлежащего учета энергетические ресурсы, в соответствии с действующим законодательством РФ на основании актов о выявлении несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам, составленных Потребителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6 РАЗДЕЛ: КОММЕРЧЕСКИЙ**

**6.1. Порядок расчетов**

6.1.1. Расчеты по настоящему Договору производятся Потребителем платежными поручениями в сроки, установленные настоящим Договором.

По соглашению Сторон возможно применение иных форм расчетов, не противоречащих законодательству РФ, в том числе путем уступки в соответствии с гражданским законодательством РФ в пользу Теплоснабжающей организации прав требования к собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений многоквартирного дома и (или) жилого дома, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг.

Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.2. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

6.1.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

6.1.4. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

6.1.5. Теплоснабжающая организация оформляет Акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды за фактически принятое количество энергетических ресурсов, счет–фактуру и отчет о потреблении энергетических ресурсов (при наличии приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя).

Потребитель обязан до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и Акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт поданной-принятой тепловой энергии и горячей воды, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что энергетические ресурсы приняты без возражений и акт подписан Потребителем[[7]](#footnote-8).

6.1.6. Потребитель, получивший Акт сверки по форме Приложения №8 к настоящему Договору, обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что Акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем[[8]](#footnote-9).

6.1.7. Теплоснабжающая организация вправе информировать Потребителей коммунальных услуг о состоянии расчетов Потребителя за коммунальный ресурс по настоящему Договору, но не чаще 1 раза в месяц.

6.1.8.[[9]](#footnote-10). Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (первичных учетных документов - счетов, счетов-фактур, Актов поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды, фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, Актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

**6.2. Правила погашения задолженности**

В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_(вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_(вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: энергетические ресурсы, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи энергетических ресурсов.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением №12 к настоящему Договору.

**7 РАЗДЕЛ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**7.1. Ответственность Сторон**

7.1.1. За нарушение обязательств по оплате энергетических ресурсов Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере установленном законодательством РФ.

Уплата пени не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков.

7.1.2. В случае умышленного вывода из строя прибора учета, иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

7.1.3. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.1.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

**8 РАЗДЕЛ: ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1. Порядок предоставления сведений о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме и (или) жилом доме**

8.1.1. Потребитель представляет в Теплоснабжающую организацию:

8.1.1.2. Актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, размере площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а в случаях оказания коммунальной услуги горячего водоснабжения также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан по форме, предусмотренной Приложением №9 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому) и объемах потребленной горячей воды в помещениях и на содержание общего имущества многоквартирного дома по форме, предусмотренной Приложением №10 к настоящему Договору.

Указанные сведения по форме Приложения №9 к настоящему договору предоставляются не позднее 3 (трех) дней со дня заключения настоящего Договора, а также в течение 10 (десяти) дней со дня изменения указанных сведений по сравнению с ранее представленными (с приложением обосновывающих вносимые изменения документов). Сведения по форме Приложения №10 к настоящему Договору об объемах потребления горячей воды (теплоносителя) в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме и на содержание общего имущества многоквартирного дома, предоставляются Потребителем в Теплоснабжающую организацию до 25-го число расчетного периода в случаях их использования в соответствии с положениями действующего законодательства для определения объемов поставляемых по договорам ресурсоснабжения энергетических ресурсов, в том числе объемов энергетических ресурсов, необходимых для обеспечения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям нежилых помещений в многоквартирном доме.

8.1.1.3. Сведения из реестра собственников помещений в многоквартирном доме, позволяющие идентифицировать собственников помещений в данном многоквартирном доме (фамилия, имя, отчество (при наличии) собственника помещения в многоквартирном доме, полное наименование и основной государственный регистрационный номер юридического лица, если собственником помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо, номер помещения в многоквартирном доме, собственником которого является физическое или юридическое лицо), а также сведения о размерах принадлежащих им долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме в случае изменения указанных сведений не позднее 10 рабочих дней со дня такого изменения.

**8.2. Использование документов в электронной форме и на электронном носителе**

Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в разделе 8 настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

ПОДПИСИ СТОРОН

# ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

1. Рекомендуемый способ направления отчета о теплопотреблении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов: txt, csv, xlsx. [↑](#footnote-ref-2)
2. Формулы расчета включаются при наличии согласия потребителя. Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»). [↑](#footnote-ref-3)
3. Формулы расчета включаются при наличии согласия потребителя. Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»). [↑](#footnote-ref-4)
4. Абзац включается при наличии согласия Потребителя [↑](#footnote-ref-5)
5. Абзац включается при наличии согласия Потребителя [↑](#footnote-ref-6)
6. Данный пункт подлежит включению в договор в случае, когда понижение температуры теплоносителя до нормативно установленных температурных параметров горячей воды осуществляется с использованием внутридомового имущества внутри многоквартирного или жилого дома, обслуживаемых или эксплуатируемых Потребителем. [↑](#footnote-ref-7)
7. Абзац включается при наличии согласия Потребителя [↑](#footnote-ref-8)
8. Абзац включается при наличии согласия Потребителя [↑](#footnote-ref-9)
9. Условие подлежит включению в договор только при наличии согласия Потребителя. [↑](#footnote-ref-10)